

## **“PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN EL COMPOSTAJE DE RESIDUOS”**

Una experiencia de desarrollo sostenible llevada a cabo en el municipio de ALLARIZ, Ourense-Galicia, España, en la Reserva de la Biosfera ÁREA DE ALLARIZ

**Palabras clave:** Reciclaje, Compostaje Comunitario, Residuos Sólidos Orgánicos, Participación Ciudadana, Compost. Programa RE (Recuperar, Regenerar y Reiniciar)

### INDICE

#### **ANTECEDENTES SOCIO-POLÍTICOS DE LA EXPERIENCIA**

#### **ANTECEDENTES DEL TRATAMIENTO DE LOS RSU**

#### **MOTIVACIÓN DESENCADENANTE**

#### **OBJETIVOS**

#### **DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO**

Respuestas diferentes para circunstancias diferentes

#### **COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN, HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES**

¿Cómo implicar a la gente?

Grado de participación e incentivos

Reacción social a la iniciativa

#### **GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS COMPOSTADORES COMUNITARIOS**

#### **APRENDIENDO JUNTOS Y ENCONTRANDO FÓRMULAS DE COLABORACIÓN**

Adaptaciones de las islas de compostaje comunitario

Adaptación a las necesidades de los grandes productores

#### **GRADO DE IMPLANTACIÓN**

#### **RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS**

#### **RECURSOS ECONÓMICOS**

#### **RESULTADOS DEL PROCESO EN MARCHA**

#### **PROGRAMACIÓN PARA 2017**

#### **GOBERNANZA**

Interacción con la población para establecer las decisiones

Ordenanza municipal

Relaciones con otras instituciones

#### **VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA POR PARTE DEL CONCELLO**

Sostenibilidad

Desde el punto de vista económico

Desde el punto de vista social

Aplicabilidad y extensión

#### **LECCIONES APENDIDAS DESTACABLES**

Algunos aspectos clave

Principales dificultades

## ANTECEDENTES SOCIO-POLÍTICOS DE LA EXPERIENCIA

Esta experiencia no se puede interpretar adecuadamente sin hacer mención a los antecedentes socio-políticos de las últimas décadas en Allariz.

En 1989, un hecho, conocido por la sociedad de Allariz como “el conflicto”, cambió la tendencia del municipio e implantó un modelo de gobernanza en el que la participación ciudadana es eje esencial.

A partir de los años 60-70 del siglo XX se había instalado un proceso de decadencia continuada del municipio, que se fue acelerando en los años ochenta. Allariz conserva el recuerdo histórico de un pasado medieval notable, origen del valor histórico de su casco antiguo. A comienzos del siglo XX conoció un período de prosperidad, con el lino como principal actividad agrícola-artesanal, trabajado en más de 50 talleres, y que daba soporte a una población de casi 10.000 habitantes. La decadencia de esta actividad coincide con el auge del curtido de cuero y la fabricación de calzado, principal sector industrial de la comarca hasta principios de los años sesenta. Estas industrias y los molinos harineros encontraron su recurso energético básico en el río Arnoia, que cruza la población de Allariz, además de nutrirse de un sector agropecuario pujante. La evolución tecnológica industrial de otras zonas hizo perder fuerza a estas industrias, que no se adaptaron a los cambios, dejando tras su cierre un importante patrimonio construido, abandonado en las márgenes del río.

Los sectores primarios, bajo el impulso del florecimiento urbano fueron relegándose a una producción de autoconsumo y la caída demográfica se hizo cada vez más acusada, llegando a los 5.015 habitantes de 1989, con una pirámide poblacional invertida y una situación de manifiesta inviabilidad.

La decadencia económica condujo a un estado de frustración que se prolongó hasta finales de la década de los ochenta, ya instalada la democracia. Tras las elecciones de 1987 se inició un período de gran inestabilidad política, en un panorama de fuerzas fragmentadas y equilibrios inestables, aún más frustrante. Un episodio de contaminación del río y mortandad masiva de peces, que no encontró respuesta en el equipo de gobierno, fue la gota que colmó el vaso.

El descontento social cuajó en una revuelta popular cohesionada en torno a un grupo de líderes políticos que aportaba nuevas ideas sobre la gobernanza social y municipal. Los ciudadanos se encerraron en el Ayuntamiento con la finalidad de sacar al equipo de gobierno y, tras tres meses de encierro, consiguieron colocar un nuevo equipo al frente del municipio. Este equipo aportaba una alternativa a las formas de gobierno anteriores, estaba constuido por un nutrido grupo de jóvenes con ideas muy claras sobre el modelo de sociedad que buscaban, un carácter de liderazgo muy sobresaliente y una gran capacidad de trabajo. La gente se aglutinó en torno a ellos y dio fuerza al movimiento.

Es destacable que la opción política que sirvió de aglutinante lideró un movimiento ciudadano que desbordaba con mucho los sectores que tradicionalmente se identificaban con dicha opción. Lo que se movilizó fue el interés ciudadano por recuperar su espacio, su identidad y la ilusión de futuro. Un indicador muy sintomático es que las siglas políticas que lideraron este proceso han contado con mayoría absoluta en el Ayuntamiento, en continuo, a partir de ese evento, mientras que la distribución de votos en elecciones generales se parece a la que se da en otros lugares de Galicia.

El modelo de gobernanza municipal implantado por el nuevo equipo proporciona los antecedentes necesarios para interpretar la experiencia que analiza el proyecto DiálogosRB.net en Allariz. Las bases teóricas socio-políticas de dicho modelo y su plan de gestión está recogido en el libro *“ALLARIZ. A construción dum País, (1989-2014) 25 anos de acción transformadora”*, coordinado y escrito por la periodista Mar Gil y editado por Difusora de Letras, Artes e Ideas, SL, del Concello de Allariz.

El actual equipo, cuando habla de su plan de gobierno resalta la importancia de “tener un proyecto: definir, convencer y actuar”. Algunos de sus resultados son manifiestamente visibles, sólo con hacer una visita por el municipio:

- Se trata de una actuación integral en la ordenación del espacio urbano, en función de las necesidades de las personas, con el objetivo de promover la reactivación económica, con la voluntad de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
- Un pilar central de toda actuación, en cualquiera de los ámbitos temáticos (ordenación urbana, reactivación económica, medio ambiente, bienestar de las personas...), es el mecanismo de participación ciudadana para conformar las decisiones sobre los asuntos comunes. Esto lleva consigo una minuciosa labor de comunicación por todos los medios al alcance y, muy destacable, la práctica de “escuchar” y tener en cuenta todas las aportaciones de los ciudadanos, sean críticas, proposiciones, informaciones o cualquier otra manifestación.
- Una atención especial al medio rural y a los 92 pequeños núcleos urbanos del municipio, además de la villa de Allariz.
- La atención al medio ambiente es un eje transversal presente en todas las actuaciones, donde el río Arnoia encuentra un lugar destacado. El río fue el motivo que disparó el inicio de la implantación del nuevo modelo y ha sido bandera en su desarrollo, para señalar espacios a rehabilitar, adecuación de espacios públicos de esparcimiento, gestión de las aguas residuales, recuperación de sus márgenes...

Todos estos aspectos, y muchos más componentes y matices de detalle, enlazados en una gestión que establece continuamente sinergias entre las distintas temáticas y que se apoya en unas relaciones de la autoridad municipal con los ciudadanos muy eficaces, son el sustrato de la iniciativa “Participación de la población en el compostaje de residuos urbanos”, analizada en el proyecto DiálogosRB.net.

Merece la pena destacar muy especialmente la cultura de participación propiciada por el modelo de gobernanza citado, que es una base fundamental para la iniciativa estudiada. El documento [“La participación ciudadana en Allariz”](#) da una idea de la consistencia de este eje de la gobernanza municipal. En el documento también se puede ver un resumen de las actuaciones llevadas a cabo, los reconocimientos internacionales recibidos y algunos de sus resultados más evidentes.

Al análisis que precede sobre el modelo de gobernanza de Allariz no responde a una intención de apología de ninguna opción política de las que ofrece el espectro nacional. Está hecho exclusivamente desde el punto de vista de los antecedentes que proporciona en relación con aplicar una acción de desarrollo sostenible, teniendo en cuenta sus componentes sociales, económicos y ambientales, tal como se expresan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de UN. Lo que es valorable, a efectos del presente proyecto, es la acción de gobierno bien hecha en relación con los asuntos comunes, venga de la opción política o social que venga.

# LA EXPERIENCIA: Participación de la población en el compostaje de residuos urbanos

## ANTECEDENTES DEL TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU)

El municipio se extiende en 85 km<sup>2</sup> de superficie y cuenta con una población de 6100 habitantes, dispersa en 92 núcleos, el principal de ellos es la villa de Allariz con el 70% de los habitantes empadronados.

En Allariz, como en el resto de los municipios de Galicia, la gestión de los RSU consistía en recoger por separado las fracciones vidrio, envases, papel-cartón y rechazo. El vidrio y el papel-cartón eran retirados en el municipio por dos empresas privadas. Envases y rechazo eran recogidas y entregarlas por el Concello a la empresa SOGAMA, constituida para tal fin por la Xunta de Galicia en un 51% y Unión Fenosa en un 49%, en la planta de transferencia correspondiente.

El material del contenedor amarillo, recogido en un camión diferenciado del que recoge el contenedor de rechazo, se lleva a la planta de transferencia de SOGAMA, y allí es recogido por ECOEMBES. En función de la cantidad de impropios en el contenedor de envases (cartón, vidrio, M.O., plástico de envases industriales, ...), ECOEMBES acepta o no el material y paga una cantidad al Concello por lo que se lleva. Mejorar la separación es, por tanto, muy conveniente tanto porque supone un ingreso para el Concello, en concepto de envases reciclados, como por disminuir la cantidad que va a rechazo, que supone un gasto para el Concello que paga a SOGAMA por tratarlo.

La fracción rechazo también contiene la MO, que supone hasta el 46% de su peso. Anteriormente, desde la planta de transferencia se transportaba a lo largo de más de cien km hasta la planta general de tratamiento, para hacer la separación y la recuperación de fracciones o la valorización energética mediante incineración. Las cantidades que sobrepasan la capacidad de gestión de la planta se entierran, lo que supone un 30% aproximadamente. Los concellos, que tienen la competencia legal de gestionar los residuos urbanos, pagan a SOGAMA 82€/Tm de residuos tratados por la empresa.

En 2010, el Concello de Allariz hizo un proyecto piloto de compostaje de MO, financiado por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino en colaboración con Novotec. En él participaron 42 unidades: 35 familias, 5 instituciones, una empresa de hostelería y una asociación.

## MOTIVACIÓN DESENCADENANTE

El medio ambiente es una línea prioritaria, objetivo estrella, en la planificación estratégica del modelo de gobernanza de Allariz. Esta línea se aplica de forma diferenciada según las condiciones de los distintos sectores del municipio: gran dispersión de una parte de la población, territorio mayoritariamente forestal y agrícola, y Villa de Allariz con características urbanas y socio-culturales propias.

En 2005 fue declarada la Reserva de la Biosfera del Área de Allariz, como parte del Programa MAB (el Hombre y la Biosfera) de la UNESCO, integrada por los municipios Vilar de Santos, A Bola, Rairiz de Vega y Allariz. En este último municipio, el nombramiento vino a reforzar su compromiso con el medio ambiente, que adquiriría, con ello, una dimensión internacional. En el Plan de Acción de la reserva de la biosfera (RB), las líneas 10.2 y 10.3 se refieren a la mejora del servicio municipal de recogida de residuos y ampliación de las redes de recogida selectiva y, en concreto, en el punto 10.3.3, se cita el fomento del compostaje de residuos orgánicos. La población de Allariz sabe que vive en una RB y valora el compromiso que supone: el diploma de acreditación como RB se ha distribuido a todos los domicilios, cada año se dedica un día en los centros escolares a trabajar con el significado de esta figura, los dueños de establecimientos y comercios demandan la etiqueta como reconocimiento de su compromiso.

Por otra parte, la UE establece que, para 2020, el 50% de todos los RSU deben seguir un tratamiento de recuperación o reciclado. Teniendo en cuenta que el 46% de la bolsa de RSU es materia orgánica (MO), si no se trata ese 46% será imposible alcanzar el 50% de recuperación o reciclaje. En el sistema de separación al uso no se considera la MO, que siempre va a rechazo.

Por su parte, SOGAMA subió las tarifas de gestión un 30% en 2014.

Este conjunto de circunstancias y consideraciones: búsqueda de la sostenibilidad en todos los ámbitos de la gestión, incremento de costes, perspectivas de adaptarse en un futuro próximo a las propuestas europeas, impulsó la búsqueda de modelos alternativos de gestión de los RSU en Allariz y, muy especialmente, de la fracción orgánica.

A finales del 2014 el gobierno municipal se plantea un cambio en la gestión de la materia orgánica, fomentando el compostaje, y mejoras en la gestión de otros residuos (papel-cartón, envases, etc.) con el propósito de hacer de Allariz “un Concello modélico” en la gestión de la basura. La iniciativa se presenta a los vecinos de Allariz y a los medios de comunicación como Proyecto RE de gestión de los RSU: REcuperar, RExenerar, REiniciar, con el lema “Recuperar el pasado, garantizar el futuro.

## **OBJETIVOS**

Mejorar la gestión de los RSU en general y, como estrategia para esa finalidad, focalizar los esfuerzos en la separación y el compostaje de la materia orgánica, aunque sin descuidar el resto de las fracciones:

- Fomento del autocompostaje familiar y compostaje comunitario.
- Recogida de materia orgánica “puerta a puerta” en hostelería y empresas de alimentación.
- Mejora de la recogida selectiva de RSU: plásticos y envases, papel-cartón y vidrio.

## **DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO**

Se empezaron a estudiar modelos implantados con éxito en otros lugares, considerando algunos ejemplos de Cataluña y País Vasco, como la recogida puerta a puerta o un quinto

contenedor solo para MO. Se hizo un estudio de las condiciones del propio territorio y de la población, para poder diseñar un modelo propio que diera servicio a los ciudadanos, mejorara el impacto ambiental del sistema y fuera técnica y económicamente viable. Después de reconducir algunos errores del planteamiento se optó por el compostaje comunitario de la MO, tomando ejemplo de algunas experiencias en el País Vasco.

En una primera aproximación, los retos más importantes a abordar eran: la dispersión de multitud de pequeños núcleos urbanos por el territorio, y los hábitos ya implantados en los ciudadanos en cuanto a la forma de deshacerse de sus residuos.

En 2015 se ejecutaron campañas de sensibilización previas en todas las parroquias rurales de Allariz, y se hizo una campaña de formación en colaboración con ADEGA (Asociación ecologista gallega) en el Colegio Público Padre Feijoo de Allariz, en el que participaron 24 profesor@s, y la totalidad de sus 474 alumn@s.

El desarrollo del proyecto ha sido un proceso continuo de aprendizaje, tanto de la institución promotora, el Concello, como de usuarios y agentes del sistema, que ha permitido ir adaptando las propuestas iniciales en busca de viabilidad y eficacia.

### **Respuestas diferentes para circunstancias diferentes**

Partiendo de las experiencias vistas fuera del municipio y de la experiencia piloto de 2010, se inició el diseño de soluciones propias, teniendo en cuenta la gente con la que había que tratar y el espacio donde ubicar los equipamientos, con el fin de hacer la recogida y el tratamiento de los RSU lo más sencillo y eficaz posible, contando con que el Concello dispone de recursos muy limitados.

**Situación A.** Medio rural y población dispersa. Lo más sensato parecía reincorporar la MO directamente en los campos como se había hecho tradicionalmente, en lugar de trasladarla. Con ello se minimizaría la eliminación de MO en el contenedor de rechazo. La acción consistía en convencer a la gente sobre recuperar esta práctica y estimular el uso adecuado de los contenedores para la separación de otras fracciones.

**Situación B.** En la Villa era necesario diseñar una nueva infraestructura que facilitara el cambio de hábitos de los ciudadanos y la recogida por parte del Concello. En un principio se pensó en un quinto contenedor para MO, pero se desechó la idea porque creaba problemas. En este caso, se ha implantado un sistema de compostaje gestionado de forma colaborativa entre los vecinos y el Concello. Aunque se han considerado diversas situaciones de acuerdo a las características del espacio, la principal infraestructura consiste en ubicar islas de compostadores comunitarios al servicio de un grupo de vecinos. Éstos recogen la MO de su domicilio en un cupo proporcionado por el Concello y aportan su contenido al compostador comunitario más próximo.

**Islas de compostaje comunitario.** Los compostadores comunitarios son cajones de 1000 l, con paredes de madera que se desmontan para vaciar el compost cuando está maduro. Cada compostador da servicio a unas 15 familias y se llena en un plazo de unos dos meses. En cada isla de compostaje hay, al menos, dos compostadores, uno en servicio y otro cerrado a los

vecinos mientras madura el compost. Dependiendo de la densidad de población las islas pueden tener entre 2 y 10 compostadores, a los que acompaña siempre un cajón con astillas y un cajón con el compost resultante, a disposición de los vecinos.

En 2016 se colocaron 22 islas de compostaje en lugares visibles, aprovechando los numerosos espacios públicos del núcleo urbano. El diseño de estas unidades, delimitadas por una valla de tablillas pintadas en varios tonos de verde, permite que se identifiquen perfectamente y que se hayan integrado de forma muy afortunada en el equipamiento público urbano. Un gran panel de 2x1 m, situado en la valla, informa sobre la manera de usar los compostadores y lo que no debe meterse en ellos, por ejemplo los restos de poda. El compostador en uso está señalado con un cartel imantado de unos 30x30 cm sobre la tapa metálica, de material adecuado para evitar quemarse al abrir la tapa en temporadas de fuerte insolación. Otro cartel al lado recuerda que los restos de poda deben dejarse en el espacio preparado para ello, junto a la zona de compostadores. La ubicación de las islas está pensada para que todos los vecinos tengan una a menos de 50 m del domicilio.

Algunas de las islas están situadas al lado de un espacio destinado a huertos familiares sobre terreno público. En tal caso, los vecinos suelen utilizar el compost resultante para abonar sus huertos.

En varios casos se han adoptado soluciones particularizadas en respuesta a situaciones concretas, incluso individuales. En el caso de familias que cuentan con espacio en su propia parcela se les puede proporcionar un compostador de tamaño mediano y la asesoría de un técnico para enseñarles a manejarlo. Ellos gestionan y utilizan su producto.

Otro caso particular es el del casco histórico. Por un lado, se pretende que la isla de compostaje comunitario esté cerca de cualquier domicilio, por otra eliminar todos los contenedores del casco, en aras de no menoscabar sus valores estéticos. Este caso ha sido objeto de una importante acción de discusión y confrontación de ideas. Una pequeña isla se ha situado en un rincón por detrás de la muralla y el resto de contenedores y compostadores se han ubicado en un espacio del Instituto de enseñanza media, por un acuerdo del Concello con la entidad responsable de la institución. La formalización de acuerdos con otras entidades y particulares es una práctica común en Allariz, en la búsqueda continua de soluciones a los servicios públicos.

Es destacable la imagen de las islas, fruto de un diseño funcional y estéticamente muy grato. La finalidad es no esconder la basura sino extender la responsabilidad de gestionarla adecuadamente, colaborativamente, como un aspecto más de la convivencia. La implantación de las islas va asociada con el refuerzo de los contenedores para vidrio, papel-cartón y envases, además de un contenedor para rechazo, próximos o no a cada isla.

## COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN, HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES

### ¿Cómo implicar a la gente?

**Situación A.** En las parroquias existen 22 locales sociales, que sirven para usos múltiples, entre ellos para informar sobre cuestiones del municipio. Cuando convoca el Concello los vecinos

acuden por hábito ya establecido, para recibir información. Ahí se hicieron charlas informativas para la población rural dispersa, con información relativa a:

- Echar la MO de la cocina al campo o a los animales, como se hacía siempre
- Hacer lo mismo con otros tipos de MO, como las patatas que se pudren o los restos de huerta.
- Recomendaciones para usar el contenedor amarillo en el que hay que echar ... (lo que corresponde)
- No se pueden echar las ramas cortadas al contenedor, deben volver también al campo o se avisa para que lo retire el Concello y lo lleve a la planta de producción de energía eléctrica, ALLARLUZ.<sup>1</sup>
- Si alguien quiere un compostador individual se lo da el Concello y va un técnico a explicar cómo funciona y cómo manejarlo para sacar su propio compost.

Este sistema ha tenido muy buenos resultados entre la población de los pequeños núcleos del medio rural, seguramente porque recupera hábitos que aún están en la memoria. Los mayores lo tienen incorporado y los jóvenes lo han admitido muy bien. Piden que el contenedor amarillo esté más cerca que el verde para que sea más fácil separar que meter todo al de rechazo. La separación de vidrio está muy asumida por todo el mundo.

En cuanto al papel-cartón se ha visto inviable la recogida, incluso desaconsejable por costes económicos y ambientales, supone hacer mucho recorrido para recoger un poco de papel. Por tanto, se reutiliza, se quema o se desecha en el compostador de rechazo.

**Situación B.** A medida que se instalaba una isla de compostaje se convocaba a los vecinos a una reunión informativa en un local cercano. Visto que este procedimiento no funcionaba porque la gente no acudía a las reuniones, se inició una campaña informativa puerta a puerta, es decir, visita a **todos** los domicilios ocupados. En la visita se informaba sobre el nuevo procedimiento que se estaba implantando y el lugar donde tenía una isla cercana; se entregaba un imán para la nevera recordando el uso de cada tipo de contenedor, un folleto sobre la iniciativa de compostaje y un cubo para separar la MO. Las visitas se repetían a un mismo domicilio hasta tres veces en distintos horarios con el fin de coincidir con la presencia de los vecinos. Cuando, aun así, no se conseguía, se le dejaba una carta con la información y una dirección de correo electrónico que está a disposición de todos los ciudadanos, a donde pueden solicitar el cubo para MO, informar sobre alguna incidencia, poner una reclamación o cualquier otro asunto en relación con la gestión de los RSU ([recicla@allariz.com](mailto:recicla@allariz.com))

A lo largo de 2016 se han instalado 22 islas de compostaje. En el proceso de interacción con los ciudadanos, y ante situaciones con características o necesidades distintas, se han ido articulando nuevas respuestas. En zonas con jardines o parcelas individuales se ha acondicionado un área donde depositar los restos de poda, contigua a los compostadores. Esta iniciativa ha mostrado ser de gran utilidad, porque es muy usada por los vecinos. El material no es apto para el compostador y es gestionado por el Concello para añadirlo poco a poco como

---

<sup>1</sup> La empresa municipal ALLARLUZ produce energía eléctrica a partir de MO procedente de limpiezas del monte, de cultivos y de restos de podas.



material estructurante a los contenedores o se lleva a ALLARLUZ donde se seca, se tritura y se usa para producir energía eléctrica.

Para hacer una estimación de los domicilios en los que viven vecinos de forma continuada se ha tenido en cuenta las fichas de empadronamiento y los consumos de agua, porque no siempre el que vive permanentemente está empadronado y al contrario. En épocas de vacaciones se repite la campaña informativa y especialmente en verano, cuando están residiendo muchos nacidos en el pueblo que viven fuera, a los que se suman personas que pasan sus vacaciones en Allariz.

### **Grado de participación e incentivos**

Es difícil valorar objetivamente el grado de participación de los vecinos en el proceso de compostaje de MO, pero hay algunas estimaciones que pueden ser hechas de forma indirecta, valiéndose de estudios de entidades gestoras de otras fracciones. El Concello no hace este tipo de estudios por falta de recursos, sin embargo, con los datos propios y los procedentes de las empresas que gestionan otras fracciones se hacen algunas estimaciones.

Se supone que quien separa MO también separa otras fracciones como vidrio, papel o envases, y que los incrementos en esas otras fracciones se corresponden con familias que también separan MO. En las campañas de 2015-2016 se han distribuido cubos para separación familiar a un 80% de los domicilios de la villa aproximadamente. Y por los datos indirectos de las otras fracciones y la MO que llega a los compostadores, se estima que la mitad de estas familias están usándolo adecuadamente.

Por tanto, se estima que a final de 2016 el 40% de la población se había sumado al proceso de compostaje comunitario en menos de un año desde su inicio. De acuerdo a la experiencia obtenida en las campañas informativas, se puede decir que cada zona se sumaba al proceso inmediatamente después de la campaña puerta a puerta, no antes. Este proceso ha sido escalonado, aplicado a medida que se instalaban las islas de compostaje, por lo que la población se ha ido sumando paulatinamente a lo largo de 2016.

El Concello ha establecido un incentivo económico para los vecinos que participen: no subirles la tasa de basuras en cinco años desde su incorporación. Esta medida es difícil de aplicar por la dificultad de hacer un seguimiento de quién aporta y quién no. Sin embargo hay algunos indicadores que muestran una buena aceptación del procedimiento por parte de la ciudadanía.

Hay otros incentivos de naturaleza inmaterial que impulsan la implicación de los vecinos. Es fácilmente comprobable en un día cualquiera que los responsables municipales ejercen su papel de escuchar cualquier comunicación de los ciudadanos. Esto genera un clima evidente de **confianza**. Se dice que los vecinos consideran el Concello como algo propio y esto ayuda mucho en la incorporación de la iniciativa del compostaje. El comportamiento personal de los dirigentes municipales también contribuye al clima de confianza, por ejemplo, es común que alcalde o concejales recojan un residuo tirado en el suelo y lo acerquen al contenedor más próximo.

## Reacción social a la iniciativa

En los primeros momentos hubo algún movimiento para desacreditarla, desde sectores políticos de oposición. Se buscaban argumentos legales como que las islas de compostaje no tenían licencia para hacer tratamiento de residuos y compostaje, o de molestias a los vecinos como malos olores. Incluso en alguna ocasión se protestó de los malos olores que producía un compostador que, en realidad, no había empezado a dar servicio. La respuesta a las diversas quejas y la aceptación por parte de mucha gente desactivaron estas reacciones.

En pocos meses se había generado un discurso social de aceptación evidente de la iniciativa de compostaje. Algunas manifestaciones de ello son las demandas reclamando nuevas islas o la instalación de la zona de depósito de restos de poda, contigua a una isla existente. En 2017 se han añadido dos islas y seis zonas contiguas para restos de poda. En ocasiones, la demanda se manifiesta en forma de protesta porque en su zona no tienen lo que tienen en otras zonas. Es decir, ahora no se discute el sistema de compostaje, sino que se considera un perjuicio no tener al alcance el equipamiento correspondiente.

A día de hoy es un acto social bien visto que te vean echar los residuos al compostador, siendo frecuentes las valoraciones negativas de no hacerlo. Nadie se jacta en público de no contribuir al compostaje, lo que es un caldo de cultivo para que se incorporen los que todavía no lo hacen. Otro efecto detectado son los casos frecuentes de nuevos residentes que a la vez que se empadronan piden el cubo para separar la MO, sin que nadie les haya informado aún, aparentemente.

En algún momento se ha hecho un acto de presentación y distribución del compost obtenido. Se ha colocado en bolsitas de 1 kg y se ha repartido entre los asistentes al acto. Aunque esta pequeña recompensa es valorada positivamente por la gente, parece que tiene más impacto la satisfacción personal de estar participando en algo que consideran bien hecho, mostrando orgullo de que se hace en este pueblo aunque otros no lo hagan.

El reparto de compost en bolsitas se hizo solo como hecho testimonial, después se deja el compost en cajones en las propias islas de compostaje. Se comprueba que los vecinos lo utilizan normalmente porque desaparece, incluso hay algunas manifestaciones de que algunos utilizan demasiado, con poca consideración para sus convecinos, pero, en general, esa gestión espontánea funciona bien. El uso del compost a pie de compostador no da lugar a su aprovechamiento en actividades agrícolas o forestales, los vecinos suelen usarlo para las macetas de la vivienda o para los pequeños huertos urbanos familiares.

En cuanto a la detección de diferencias de respuesta asociadas a género no es clara. En personas de más edad, suelen ser las mujeres las que gestionan la cocina familiar y depende de ellas la decisión de separar o no. Estudios de empresas de gestión de RSU, como Ecoembes, indican que la gente mayor está más dispuesta a hacer separación que la generación de 20-35 años, lo que resulta sorprendente. En Allariz, sin embargo, hay muchas parejas de nueva instalación que añoran el hacer de los abuelos, que los dos trabajan y los dos asumen el papel de corresponsabilidad en casa. No parece que se marque diferencia por género, si uno de ellos lo hace el otro también lo hace. Dentro de las familias, además, los niños que han participado en una actividad escolar sobre la separación de los residuos influyen en los padres. Estos se ven empujados por propia convicción o la necesidad de dar buen ejemplo a los hijos.

## GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS COMPOSTADORES COMUNITARIOS

Cada mañana un empleado del Concello pasa por todas las islas de compostaje comunitario, voltea y remueve la materia orgánica del compostador en uso (identificado con un cartel) y añade 2-3 cubitos de astillas como estructurante, para que el contenido no se apelmace y permanezca aireado. Si está compostando adecuadamente suele salir vapor de la masa, porque alcanza los 50-60º, lo que hace que se produzca esterilización del material y se evite la proliferación de insectos. Un módulo suele estar en servicio un mes y medio o dos meses y sirve a unas 15 familias (unas 100 personas). Este tratamiento regular es fundamental para evitar una fermentación anaeróbica y malos olores. Algunos vecinos también colaboran echando astilla cuando depositan la MO de casa.

Durante los fines de semana no se hace este tratamiento, normalmente, pero si hay un puente de tres o más días, o hace mucho calor, un empleado municipal pasa al menos una vez para voltear y tapar con astillas. En ocasiones, los compostadores también dan problemas de mosquitos o malos olores, pero enseguida que se detecta el problema se busca una solución.

Entre tanto, los demás módulos de la isla permanecen cerrados con candado y sin carteles, siguiendo el proceso de curado del compost. Cada quince días o un mes se abre, se riega y se revuelve. Al cabo de unos seis-ocho meses, se abre, se quitan los laterales, se criba y se pone en el cajón de reparto de compost, a libre disposición de los usuarios de la zona, sea para su uso en la vivienda o en el huerto. La parte gruesa que no se ha descompuesto se deja para usarla como estructurante, a la vez que se incorpora al siguiente ciclo de compostaje.

Para ese momento, el compost está estabilizado. Los análisis que se practican muestran una buena calidad de compost en general, más de la mitad de las muestras salen de tipo A, que es válido para agricultura ecológica, y el resto de tipo B que puede ser usado en agricultura convencional y en macetas.

La gestión de las islas implica llevar registro de cuándo se cierra y cuándo se abre un módulo para seguir la programación de manejo. Los restos de poda son retirados, llevados a la central eléctrica, triturados y secados para usar como combustible. La central también proporciona las astillas necesarias en las islas de compostaje.

## APRENDIENDO JUNTOS Y ENCONTRANDO FÓRMULAS DE COLABORACIÓN

### **Adaptaciones de las islas de compostaje comunitario**

A medida que se han puesto de manifiesto necesidades de los usuarios, o se han formulado demandas por parte de ellos, se han ido adaptando los equipamientos con: la creación de nuevas islas de compostaje, modificación del número de compostadores en las islas en función de su uso, creación de zonas de depósito de restos de poda, o refuerzo de las visitas de sensibilización.

## Adaptación a las necesidades de los grandes productores

Las incidencias son también ocasiones para articular nuevas soluciones. Por ejemplo, una pescadería, con la mejor voluntad de colaborar, empezó a aportar al compostador comunitario sin avisarlo, superando la capacidad de procesado del compostador familiar, que estaba pensado para un ritmo de aportaciones mucho menor. Los malos olores alertaron de la incidencia y, en ese caso, se aceleró el proceso previsto para los grandes productores: restaurantes, cafeterías, residencias, panaderías, pastelerías, bares, colegios, hoteles u otros establecimientos que produzcan MO en suficiente cantidad.

Los grandes productores no se habían incorporado en 2016 porque aún no se había desarrollado de forma sistemática la estrategia para ellos, que se está desarrollando en 2017. Anteriormente solo abarcaba algunas fracciones: el cartón se recogía puerta a puerta a los establecimientos que lo solicitaban, en vidrio hay una separación importante y mucho interés por parte del sector de hostelería en hacerlo y también en relación con otras fracciones, aunque hay que diseñar el procedimiento para facilitárselo. Las principales barreras manifestadas son comodidad y espacio para gestionarlo.

Dentro de la iniciativa de compostaje, la estrategia para gestión de MO por grandes productores consiste en darles un contenedor de uso individual. Los que tienen sitio reciben uno de gran capacidad y los de zona urbana reciben un contenedor mediano y se le retira tres veces por semana a cambio de otro limpio. Lo que se recoge se lleva a un lugar donde el Concello tiene un acelerador del compostaje, una máquina Big-Hanna, de acero inoxidable y tecnología sueca, que agita la masa durante un minuto cada hora, mantiene elevada la temperatura y lo esteriliza. Las cantidades producidas por los establecimientos no pueden ser procesadas en los compostadores comunes porque, debido a su gran masa, desequilibran los ritmos del proceso.

Algunas de las propuestas para MO de grandes productores han tenido que ser adaptadas por falta de funcionalidad. Por ejemplo, los contenedores que se pensaron en principio eran de 120 l pero resultaron muy grandes. El peso excesivo hacía muy difícil su manejo en origen y en destino, y generalmente no caben en las cocinas de los establecimientos. Se han sustituido por otros de 60 l.

En el casco histórico, donde los establecimientos disponen de poco espacio y la circulación es más difícil, se recogen los contenedores de MO cada noche. El establecimiento lo deja en la puerta cuando cierra y los servicios municipales se lo sustituyen por otro limpio.

## GRADO DE IMPLANTACIÓN

Avanzando en los objetivos marcados por el Concello, a final de 2016 se habían instalado 22 islas de compostaje en la Villa de Allariz, había 360 contenedores verdes (rechazo), 165 contenedores amarillos (envases) de 800 litros de carga trasera, 56 de vidrio y 28 de papel-cartón.

En el medio urbano la implantación se fue haciendo por zonas, de forma progresiva. El hecho determinante, una vez colocada la isla de compostaje común, era la campaña puerta a puerta, porque se establecía un compromiso personal. El trabajar persona a persona, dando las

explicaciones necesarias, rompe muchas barreras, tales como: “no sé cómo hacerlo”, “esto me parece muy complicado”... La experiencia, en este caso, muestra que las campañas genéricas calan poco en el ciudadano, cuando se trata de cambiar hábitos.

Según las estimaciones, se puede decir que la iniciativa ha comenzado a implantarse y está asumida por un 40% de la población, pero el proceso debe seguir porque hay mucho camino que recorrer hasta la meta que se pretende alcanzar: separación del 80% de los RSU producidos en Allariz. A lo largo del año 2017 seguirán las visitas para los que no se localizaron en el domicilio o han llegado después. Hay un 60% aproximado sobre los que seguir trabajando.

## RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS

Con anterioridad a la iniciativa de compostaje de la MO, se recogían por separado las fracciones de envases, papel-cartón y vidrio, además de la mezcla de rechazo.

El municipio cuenta con varios camiones para la recogida del contenedor amarillo y el de rechazo, que se entregan en una planta de transferencia para su posterior tratamiento por parte de SOGAMA o retirada por ECOEMBES. También recoge el papel-cartón puerta a puerta en los establecimientos, en colaboración con la asociación de discapacitados Puzzle y Andrea. El contenedor azul de papel-cartón es recogido por la empresa Ultramic de A Coruña. El contenedor de vidrio es recogido por la sociedad Ecovidrio.

Para desarrollar la iniciativa de compostaje de MO, el Concello aplica recursos propios, tanto los citados en el párrafo anterior como otros recursos generales, más los que puede encontrar en la colaboración de otras instituciones. Entre los recursos necesarios se contempla: personal, compostadores individuales y colectivos de diversos tamaños, materiales básicos para vallados, cartelería...

En cuanto a personal, se contaba como recurso de partida con el concejal encargado de medio ambiente y se completó, en principio, con colaboraciones externas a cargo de fondos ocasionales de otras instituciones, como: un técnico de la asociación ecologista ADEGA para sensibilización e información, un técnico para asesoramiento y manejo de compostaje y compostadores, personal de las universidades de A Coruña y Vigo para analíticas y asesoría en relación con los materiales a compostar y calidad del compost.

A finales de 2016, el equipo técnico permanente del Concello que participa en el programa de compostaje de la MO está constituido por: el concejal de medio ambiente, un técnico especializado en gestión de RSU, particularmente sobre compostaje y un peón que colabora con el anterior, todos ellos a tiempo parcial. Este personal se complementa con colaboraciones externas puntuales consistentes en: un técnico de ADEGA para asesoría y campañas, un técnico contratado tres meses en dos años seguidos y personal de la Universidad de Vigo para asesoría, analíticas y seguimiento del proceso.

## RECURSOS ECONÓMICOS

Aparte de los recursos de que dispone el Concello, que son escasos, se buscan fondos de diversas fuentes externas. Hasta final de 2016, se ha contado con financiaciones procedentes de:

- Fondos de colaboración con la Xunta de Galicia a través del fondo de compensación ambiental.
- Fondos de obras de la Diputación provincial de Ourense.
- Plan PIMA del Ministerio de Medio Ambiente, Plan específico para reciclaje de materia orgánica.

Para continuar la implantación en 2017 se realizan las correspondientes gestiones de búsqueda de fondos externos que complementen los del Concello.

## RESULTADOS DEL PROCESO EN MARCHA

A finales de 2016 ya se podía contar con algunos datos en los que se observa una reducción de los kg del contenedor verde (rechazo) enviado a SOGAMA y un aumento de la separación y reciclaje de los restantes residuos respecto a 2015.

	Tn/ 2015	Tn/ 2016	Variación	Ratio población (kg/h/año)	Destino	%%
<b>MO/rechazo</b>	1.762,00	1.652,00	- 120 Tn	266	Sogama	- 7,3
<b>Vidrio</b>	168,97	188,96	+ 19,99	30,50	Reciclaje	+ 11,8
<b>Papel/cartón</b>	84,68	97,78	+ 13,10	24	Reciclaje	+ 15,47
<b>Plásticos/envases</b>	98,00	109,06	+ 11Tn	18	Sogama-Reciclaje	+ 12
<b>Materia orgánica</b>		260,00		42	compostaje	
<b>Aceites usados</b>		1,20		0,19	Reciclaje	
<b>Ropa vieja</b>		16,50		2,7	Reciclaje	
<b>Pilas e fluorescentes</b>		0,50	97,78	1	Reciclaje	

MO recuperada por el Programa RE en 2016, de abril a diciembre: de los 100 compostadores comunitarios, 200 Tn; de 220 compostadores individuales, 40,88 Tn; de la Big Hanna, 18 Tn.

MO total: **258,88 Tn**

Papel-cartón: **97,78 Tn**

Vidrio: **188,96 Tn**

Envases: **109,60 Tn**

Recuperación de fracciones del Programa RE, 2016. TOTAL: **655,22 Tn**

**Respecto de las 1652 Tn entregadas a SOGAMA en 2016, lo recuperado (655,22 Tn) o reutilizado supone un 39,66% de reciclaje, calculando 655 Tn respecto 1652 que se entregan como desecho. ESTO ES 28,4% DEL TOTAL si se hace el % de la suma de todos los RSU. Estos porcentajes de reciclaje marcan un camino favorable para llegar en 2020 al 50% de reciclaje que marca la UE en la gestión de residuos.**

#### PROGRAMACIÓN PARA 2017

La implantación del programa continúa en 2017 con las mismas actuaciones de 2016 y con otras nuevas, para las cuales se buscan recursos externos que complementen los del Concello. Acciones previstas:

1. Encuestas, mediante visitas puerta a puerta, para obtener información directa acerca del uso de las zonas de compostaje comunitario y la separación de los residuos en el hogar, en los casos que ya se han incorporado al sistema. Para todos, seguir profundizando en la sensibilización, o extenderla a nuevos usuarios, sobre las ventajas de una separación correcta de los residuos y del compostaje local de la MO.
2. Recogida puerta a puerta de residuos orgánicos de hostelería y comercios productores de materia orgánica (panaderías, fruterías, restaurantes, hoteles...)
3. Fomento del compostaje familiar en la zona rural para intentar incorporar nuevos vecinos al compostaje y a la separación de otros residuos en el hogar.
4. Contratación de técnicos de la asociación ecologista ADEGA para continuar la labor de fomento del compostaje, realización de las visitas y asesoramiento en todo lo necesario.
5. Contratación de técnicos de la universidad de Vigo para todo lo relacionado con la analítica del compost y del material que entra a compostaje, así como asesoramiento técnico de procesos de compostaje.
6. Mejoras en la recogida de aceites usados con la implantación de 10 contenedores y una campaña informativa y de concienciación.

También se continuará con las campañas en períodos vacacionales.

### **Nota sobre datos de 2017 (enero a final de julio)**

Los datos disponibles hasta final de julio de 2017 arrojan nueva información a la evolución de la gestión de los residuos en el municipio de Allariz.

En primer lugar hay que tener en cuenta que la población empadronada se ha incrementado en 200 habitantes (sobre los 6000 anteriores) y que el número de turistas en los meses de verano ha aumentado notablemente, aunque no se cuenta con datos. Estos habitantes, por tanto, no han recibido aún la capacitación adecuada para sumarse al proceso de separación y compostaje.

Esto ha incidido en los datos de la forma siguiente:

Las entregas a SOGAMA de la fracción rechazo en los primeros meses del año han seguido experimentando reducción pero se han visto sobrepasadas por el aumento en los meses de verano. Como balance, a final de julio de 2017 se habían entregado a SOGAMA casi el mismo nº de toneladas que en el mismo período de 2016 (no reducción, aunque con más población)

Sin embargo, las cantidades recicladas y la calidad de separación de los distintos contenedores han aumentado. En respuesta ECOEMBES ha puesto a disposición del Concello 17.000 € para adquirir más contenedores de reciclaje tanto de vidrio como de papel cartón, que se pondrán en funcionamiento el mes de setiembre de 2017.

Además, en agosto, se ha comunicado al Concello que para 2018 cuenta con una nueva subvención del Ministerio de Agricultura Alimentación y Medio para continuar con el programa RE, tanto para la separación de M.O. como de aceite de freiduría, lo que permitirá ampliar los resultados positivos de la gestión de los RSU.

## GOBERNANZA

### **Interacción con la población para establecer las decisiones**

En este apartado vamos a considerar la articulación de las decisiones necesarias, tanto en el ámbito de las instituciones públicas como en el de las entidades privadas y la sociedad en general.

La idea fue generada en el equipo de gobierno municipal, que lo puso a discusión entre la militancia de los sectores políticos que le dan soporte, y entre los trabajadores municipales que están en contacto con la aplicación de la iniciativa en el día a día, y pueden hacer de correa de transmisión inmediata de los inconvenientes e incidencias. Cuando es necesario introducir modificaciones es la Alcaldía la que toma las decisiones, junto con Medio Ambiente, que lo traslada a la escala de los operarios.

La transmisión a la población y el retorno de las sugerencias se ha llevado mediante el mecanismo de comunicación y participación que se ha descrito en el apartado correspondiente. En este ámbito se cuenta con un factor muy favorable debido al modelo de gobernanza municipal aplicado en las últimas tres décadas. Por otra parte, el discurso social generado en torno al compostaje de la MO también presiona sobre el sentido de las



decisiones. Ese sentir de la población llega a los responsables municipales por cualquiera de los medios que la población utiliza para comunicarse con el equipo de gobierno, sea a través de estructuras organizativas o de comunicaciones personales directas, siempre escuchadas.

Cuando hay decisiones que implican a otras áreas del Ayuntamiento se hace a través de Alcaldía para llegar a los acuerdos necesarios, por ejemplo con Urbanismo o con Obras.

### **Ordenanza municipal**

En la Ordenanza reguladora de limpieza viaria anterior a 2015 se contemplaba que habría lugares de depósito de MO en un futuro. La Ordenanza actual tiene un apartado específico de compostaje, según la cual es de obligado cumplimiento para los ciudadanos el separar la MO y utilizar los medios articulados por el Ayuntamiento, sea cual sea (compostador individual, islas,...), para su gestión. El espíritu no es implantar el sistema por la obligación legal, sino informar, discutir, convencer, dar respuesta a dificultades, sin descartar la sanción llegado un momento determinado. El argumento es que si alguien no colabora en la separación, sin ninguna razón para ello, hace un perjuicio a los que sí han asumido la responsabilidad de hacerlo, porque los costes que supone el tratamiento en el contenedor de rechazo irán a costa de todos. Por el momento, no se plantea aplicar esa vía pero tampoco se descarta por la necesidad de evitar agravios comparativos, especialmente cuando se pueda considerar completamente implantado el procedimiento, por ejemplo en un 90%.

### **Relaciones con otras instituciones**

La gestión de los RSU es competencia de los concellos, pero no tienen capacidad para llegar al tratamiento final. En todo caso, una cosa es la recogida y otra la gestión final. Por ello tendrá que ser otra administración la que proporcione la forma de abordar el último eslabón, que por lógica es la comunidad autónoma.

La UE establece que para 2020 debería recuperarse el 50% de todos los RSU, al menos. En el Plan relativo al tratamiento de los residuos de Galicia se habla de plantas de compostaje de MO comarcalizadas. Los responsables de la gestión en Allariz están muy de acuerdo en ello, aunque habrá una parte, quizá un 20%, que no se llegue a compostar y habrá que llevarlo a un sitio determinado para tratamiento final.

Los objetivos citados a escala autonómica o europea están en línea con la iniciativa implantada en Allariz, pero en la práctica el actual sistema en uso para el tratamiento de los RSU de Galicia no hace fácil trabajar en este sentido. El modelo articulado sobre la estructura de la empresa SOGAMA supone grandes inversiones, que necesitan ampliación a medida que crece la demanda de los municipios, pero, a la vez, necesita mantener el flujo de materia que gestionar, los residuos, para mantener su rentabilidad. Los concellos pagan 82€ por cada Tn que envían a SOGAMA. A pesar de que la incineración no tiene una buena acogida social se ha optado por la separación en planta y la incineración, en lugar de favorecer la separación en origen, incluida la MO, que disminuiría los costes. El incremento de separación en origen, supondría menos costes para los municipios y también menos ingresos para SOGAMA.

La experiencia de Allariz plantea cuestiones que, por ahora, no tienen respuesta en el esquema actual de la Xunta de Galicia, que no sabe cómo actuar en este caso, porque no hay un marco legal definido. Se apunta la posibilidad de considerar al Concello dentro de los productores de fertilizantes, pero tampoco se aplica porque no venden producto ninguno. La situación actual es que el Concello de Allariz ha pedido un marco para la actuación municipal sobre MO que lo haga viable, pero aún no hay respuesta.

Por tanto, se puede decir, que la experiencia de Allariz ha iniciado un modelo de relaciones institucionales, en escalas sucesivas de la Administración, que aún no ha dado lugar a un marco legal ajustado, pero sí que ha puesto la necesidad sobre la mesa. Aunque se trata de una experiencia de pequeño tamaño, el enfoque supone la necesidad de reconducir el esquema autonómico, especialmente si otros municipios se van sumando a la línea de compostar la MO en origen. Por el momento, la Diputación de Pontevedra está programando un proceso similar a escala provincial y la experiencia de Allariz ha influido en ese programa. Un ejemplo es que los primeros maestros compostadores que están formando para el proyecto provincial fueron a Allariz a hacer sus prácticas.

## VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA POR PARTE DEL CONCELLO

### Sostenibilidad

Desde el punto de vista ambiental

- Incremento de las fracciones recuperadas, que se incorporan como recursos a un nuevo ciclo de usos: la materia orgánica al ciclo biológico, los envases, cartón y vidrio como recursos de un nuevo ciclo industrial.
- Disminución de emisiones y de costes de gestión de la MO derivados de su transporte a gran distancia.
- Disminución de vertidos residuales en forma de soterramiento.
- Disminución de las cantidades incineradas que, si bien tienen un cierto grado de aprovechamiento, también tienen otros efectos ambientales adversos.

### Desde el punto de vista económico

- Por una parte, disminución de costes económicos e inversiones de gran dimensión del modelo SOGAMA.
- Disminución de costes para el Concello porque entrega menos TM de rechazo, por las que paga 82€/TM.
- Aumento de los retornos económicos al Concello por parte de Ecoembes que paga por Tn de envases retirados.
- El incremento de costes de gestión de la MO en origen puede ser compensado con el ahorro por disminución de la fracción rechazo y el retorno por incremento de la fracción envases.

### Desde el punto de vista social

- La separación de MO induce una mejor separación del resto de las fracciones, con el impacto que supone en la gestión general de los RSU, por mejora de las destrezas de la

población. Los envases del mes de abril de 2017 han aumentado un 30% y han disminuido mucho los impropios en ese contenedor.

- La repercusión económica favorable para el Concello se traduce en la generación de dos puestos de trabajo en el ámbito local, aparte de colaboraciones puntuales de otros técnicos, favoreciendo la economía circular y los correspondientes beneficios locales.
- Prestigio para los establecimientos que pueden mostrar su compromiso con la separación de residuos, mediante un sello.
- Contribuye a incrementar el espíritu de colaboración en un proyecto común y a aumentar la autoestima por pertenencia a un pueblo que hace cosas que son necesarias, la satisfacción de ser protagonista de algo bien hecho.
- Refuerza el modelo de gestión participada imperante en el municipio, a base de trenzar la aportación de los vecinos con una gestión de detalle del sistema por parte del Concello, para un objetivo donde ambos agentes son imprescindibles.
- En el mismo sentido confluyen el compromiso individual con el beneficio económico del conjunto, en cuanto a costes del sistema. Los beneficios económicos particulares por la congelación de la tasa de basuras parece que influye menos en la actitud individual de colaboración que la propia satisfacción.

### **Aplicabilidad y extensión**

La experiencia de Allariz en la gestión de RSU de forma participada, y muy especialmente, el compostaje de la MO, muestra un modelo de gestión con evidentes ventajas desde el punto de vista de la sostenibilidad. La experiencia adquirida, los errores cometidos y las rectificaciones oportunas han generado un saber hacer muy valioso para la extensión del modelo a otros lugares.

De hecho, está sirviendo de inspiración para nuevos proyectos en otras ciudades y territorios de Galicia: Pontevedra y Santiago de Compostela. Los diseños de los equipamientos y de los procedimientos de Allariz están siendo ofertados por algunas empresas que dan servicio de asesoría y asistencia técnica a otros municipios. Como se ha comentado, la formación de técnicos en compostaje por parte de la Diputación de Pontevedra ha tomado como lugar de prácticas a Allariz.

## **LECCIONES APENDIDAS DESTACABLES**

### **Algunos aspectos clave**

- 1 Conocer la población con la que se va a trabajar y el espacio donde se va a operar.
- 2 Diseño del proyecto en general, las infraestructuras, la temporalización, la aplicación de los recursos disponibles para obtener la máxima rentabilidad, y tener la flexibilidad para hacer adaptaciones sobre la marcha.
- 3 Encontrar las fórmulas más exitosas de comunicación. En el caso de Allariz, la más determinante ha sido la información puerta a puerta, diluyendo barreras, resolviendo dudas, compartiendo inquietudes y sensibilizando sobre las bondades del proyecto RE; seguida de algunas experiencias ejemplarizantes en centros educativos, por el impacto de la trasmisión de

los niños en el seno de las familias. En otra clave distinta han funcionado bien las charlas en los pequeños núcleos rurales.

### **Principales dificultades**

Cambiar los hábitos del ciudadano. De una sociedad rural se ha pasado a la opción más moderna que supone echar la basura a un sitio y que desaparezca. La iniciativa del compostaje y la separación introduce una idea completamente distinta, la basura existe y hay que gestionarla bien.

La experiencia demuestra que esos hábitos se pueden volver a reconducir con una buena explicación y facilidades técnicas.

Una dificultad especial ha sido la adaptación del sistema a los grandes productores, intentando dar respuestas válidas a las necesidades particulares.

### **Principales fortalezas**

El factor confianza. En un sentido, confiar en la capacidad del ciudadano para asumir nuevos retos y actitudes. En el otro sentido, la confianza del ciudadano en el equipo de gestión municipal, que puedan decir “esto no está bien” y que se escuche y se tome nota. En el caso de Allariz, el clima de diálogo existente ha sido una gran ventaja. En general, ha funcionado bien y se ha ido extendiendo el discurso social favorable, aunque parte de la ciudadanía se muestra escéptica sobre la aplicación de esta propuesta, desconfiando de los datos y del tratamiento dado a las distintas fracciones.

### **FUENTES**

Documento de síntesis de la experiencia aportado por el Gestor al inicio del proyecto DialogosRB.net

Archivos de audio grabados en entrevistas personales al Alcalde, el gestor de la RB, Apoderada de la FRGF, técnico de gestión de RSU

Documentos impresos o publicados en la web del Concello de allariz.

Visitas a instalaciones, medio urbano de Allariz, pequeños núcleos urbanos y lugares del municipio.

-----

Documento elaborado por Cristina Herrero, Coordinadora del proyecto DiálogosRB.net

Madrid, septiembre de 2017